

地方行政サービス改革の取組状況等(令和3年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
044016	宮城県	松島町	町村 III-2

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			98.0%	99.6%
本庁舎の夜間警備			97.8%	98.5%
案内・受付			75.0%	89.9%
電話交換			83.3%	92.8%
公用車運転			86.8%	88.6%
し尿収集			97.2%	98.2%
一般ごみ収集			100.0%	97.5%
学校給食(調理)			55.8%	72.5%
学校給食(運搬)			75.8%	91.2%
学校用務員事務			28.6%	38.0%
水道メーター検針			97.9%	99.0%
道路維持補修・清掃等			90.7%	97.1%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.1%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.7%
ホームページ作成・運営			97.7%	97.8%
調査・集計			97.1%	96.3%

※令和3年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
BPRの手法を用いた業務分析		BPRの手法を用いた業務分析	
取組状況		業務改革効果	

類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率
3.7%	13.0%	14.2%	27.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況	対象部局				対象業務			
実施予定無し	委託予定無し	首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
BPRの手法を用いた業務分析		BPRの手法を用いた業務分析		BPRの手法を用いた業務分析		BPRの手法を用いた業務分析		BPRの手法を用いた業務分析	
取組状況		業務改革効果		業務改革効果		業務改革効果		業務改革効果	

【参考】

類似団体		全国(市区町村分)	
実施率	委託率	実施率	委託率
27.8%	0.0%	33.5%	3.3%

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	1	1	100.0%		0		21.1%	40.1%
競技場(野球場、テニスコート等)	2	2	100.0%		0		26.6%	48.4%
プール	1	1	100.0%		0		34.1%	52.0%
海水浴場	0	0			0		16.7%	13.7%
宿泊体養施設(ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		83.3%	85.0%
体養施設(公民館、海・山の家等)	1	0	0.0%	専営で管理及び運営をしている保健福祉センター内にあるため、指定管理者を導入するメリットは薄いため。	0		72.7%	75.6%
キャンプ場等	1	1	100.0%		0		66.7%	59.2%
産業情報提供施設	0	0			0		64.0%	75.0%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		50.0%	65.8%
開放型研究施設等	0	0			0		-	40.2%
大規模公園	0	0			0		23.1%	44.2%
公営住宅	7	0	0.0%	耐用年数を過ぎている公営住宅があり、その対応に自治体が直接対応をするため。	0		4.6%	16.2%
駐車場	2	1	50.0%	松島海岸地区にある町営駐車場は、管理人を置かない無料の無人駐車場のため。	0		25.0%	37.1%
大規模公園、斎場等	0	0			0		11.1%	22.8%
図書館	1	0	0.0%	既存の公共施設内の一室としてあるため、施設全体として今後の方向性を検討しているものと考えている。	0		6.8%	20.2%
博物館(歴史、民俗、自然、動物等)	1	0	0.0%	現時点で導入の予定はない。	1	異形文化財であり、管理運営上、勤務する会計年度任用職員の管理も行うため効率がよい。	9.3%	28.1%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	現時点で導入の予定はない。	1	公民館機能は文化会館内にあり、公民館事業は同施設内で実施することもある。そのため、直営で運営の方が効率よい。なお、公民館は文化会館職員と兼任である。	30.7%	22.8%
文化会館	1	1	100.0%		1	公民館職員との兼任のため。	15.0%	51.5%
会館、研修所等(県民会館の会館等)	1	1	100.0%		0		60.0%	50.1%
特別養護老人ホーム	0	0			0		33.3%	74.7%
介護支援センター	0	0			0		100.0%	49.0%
福祉・保健センター	1	0	0.0%	福祉行政の拠点としており、直営で管理及び運営すべき施設と考えている。	1	直営で管理及び運営をしている施設であり、職員が常駐している方が効率がよい。	42.0%	53.0%
児童クラブ、学童館等	1	1	100.0%		0		26.7%	24.5%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済	○	類型	
		自治体クラウド	
		単独クラウド	○

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
87.0%	53.7%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
41.4%	58.6%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定		策定予定時期
-----	---	------	--	--------

【参考】	
類似団体	全国(市区町村分)
策定割合	策定割合
100.0%	99.9%

(7)地方公会計の整備

作成済	○	作成予定		作成完了予定年度
-----	---	------	--	----------

【参考】	
類似団体	全国(市区町村分)
作成割合	作成割合
88.9%	85.8%

(注1) 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体